

رؤية دولة الكويت في مجال حماية المستهلك 2024



وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY

اشرف السيد المدير / فيصل عبدالله الانصاري
اعداد الموظف / خليل إبراهيم الابراهيم



مراكز دولة الكويت في القطاع الرقابة حماية المستهلك



وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY

يعتبر قطاع الرقابة وحماية المستهلك من اهم القطاعات بوزارة التجارة والصناعة حيث تضم 21 مركزاً ومن مهام هذه الإدارة والمراكز التابعة لها القيام بالتفتيش على المحلات التجارية والجمعيات التعاونية والأسواق الموازية لها وأسواق اللحوم والخضار والاسماك وغيرها من الانشطة.





الوكالة المساعدة لشؤون الرقابة وحماية المستهلك

قطاع الرقابة وحماية المستهلك

إدارة الرقابة التجارية

إدارة حماية المستهلك

إدارة الجهاز الفني للجنة
الاستشارية للإشراف على
السلع وتحديد أسعارها

إدارة قمع الغش

إدارة الدراسات المسحية



وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY



المحافظات والمراكز الرقابة التابعة لها

عدد المفتشين لدى
وزارة التجارة حسب
توزيع على مراكز
وزارة التجارة

574 مفتش



مواقع مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك

إدارة الرقابة التجارية -مراكز فرق الطوارئ
طوارئ العاصمة -بجانب جمعية الفيحاء التعاونية
طوارئ الصديق -بجانب مخفر الصديق والسلام
طوارئ الجهراء وكبد - منطقة كبد شبرة الخضار الدور الدول
طوارئ الكوت - داخل مجمع الكوت



مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك
- محافظة العاصمة
مركز المدينة - بجانب جمعية شرق التعاونية
مركز المباركية - سوق المباركية قسم اللحوم الدور الدول
مركز الفيحاء - بجانب جمعية الفيحاء التعاونية
مركز الشويخ - بجانب شبرة الخضار
مركز الدسمة - قطعة 4 بجانب سيتي سنتر
مركز الصليبيخات - بجانب جمعية الصليبيخات التعاونية
مركز الري - بجانب سوق الجمعية الدور الدول



مواقع مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك

مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك
- محافظة حولي
مركز الجابرية - بجانب مخفر الجابرية
مركز السالمية -خلف جمعية السالمية التعاونية



مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك
- محافظة مبارك الكبير
مركز القرين - بجانب جمعية القرين التعاونية رقم 3
مركز مبارك الكبير -بجانب جمعية مبارك الكبير والقرين رقم 4 الدور الدول



مواقع مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك

مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك
- محافظة الجهراء
مركز الجهراء - بجانب جمعية الجهراء التعاونية
مركز سعد عبدالله - بجانب جمعية سعد عبدالله قطعة 2



مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك
- محافظة الدمام
مركز جابر العلي - بجانب جمعية جابر العلي التعاونية
مركز علي صباح السالم -بجانب جمعية علي صباح السالم
مركز الفحيحيل - بجانب جمعية الفحيحيل التعاونية
مركز الصباحية - بجانب جمعية الصباحية التعاونية

مراكز الرقابة التجارية وحماية المستهلك
- محافظة الفروانية
مركز الفروانية - بجانب جمعية الفروانية التعاونية
مركز عبدالله المبارك -بجانب جمعية عبدالله المبارك التعاونية
مركز جليب الشيوخ - بجانب جمعية جليب الشيوخ التعاونية

خطة قطاع الرقابة وحماية المستهلك لسنة 2024



وتكمن هذه الخطة الإشراف على تنظيم ومراقبة الأسواق وإتخاذ التدابير اللازمة لحماية المستهلك ومكافحة الغش التجاري

ومتابعة الأسواق من خلال الحملات التفتيشية المستمرة على نقاط البيع والتأكد بتوافر السلع تفاديا لارتفاع الأسعار المصطنعة والغش التجاري اثناء المواسم على مدار العام



وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY

متابعة الأسواق ومدى تطبيقها للقوانين والقرارات الصادرة من وزارة التجارة والصناعة والالتزام بكل ما جاء بها



الأعياد الوطنية

مراقبة الأسواق اثناء الاحتفال بالأعياد الوطنية استعداد لهذا الحدث يتم تكثيف الحملات التفتيشية لمراقبة الأسعار وتوافر السلع تفاديا لاستغلال المستهلكين وعدم بيع الألبسة التي تحمل شعار الدولة بعد الانتهاء من

الاحتفالات

محلات الألبسة والحقائب والاحذية

استمرار لجهود وزارة التجارة على السلع المقلده وذلك بالمراقبة الخاصة بحماية بحقوق الملكية الفكرية حفاظا على هذا الإنجاز وفي حالة ضبط مخالفة القرار تتخذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين كما يقوم فريق العمل بجولات التفتيشية للتأكد بتوافر السلع وعدم رفع الأسعار والالتزام

بالقرارات



@mociq8 | www.moci.gov.kw



تكثيف الحملات التفتيشية بقدوم شهر رمضان المبارك



تقوم الفرق التفتيشية خلال شهر رمضان المبارك على المحلات



(اللحوم - الأسماك - الخضار - وشبرات الخضار - التمور
- والمطاحن - الجمعيات التعاونية - والأسواق الموازية)
للتأكد من توافر السلع وعدم ارتفاع الأسعار والغش التجاري .



"التجارة" تقوم بجولة تفتيشية على الجمعيات التعاونية لرصد أسعار السلع الغذائية قبل شهر رمضان المبارك

بحر : خفيف إلى معتدل الموج - ارتفاع الموج 2 - 4 قدم X @NewsKtv

متابعة الأسواق بقدوم الأعياد (عيد الفطر السعيد – عيد الاضحي)

التجارة تستمر بملاحقة الغش التجاري والسلع المقلدة



قامت وزارة التجارة والصناعة بالتعاون مع وزارة الداخلية وبعد اتباع الإجراءات القانونية اللازمة بمداخلة أحد الأماكن الغير مرخصة من وزارة التجارة قام المخالف باستغلال الموقع لتخزين وبيع السلع المقلدة. وقد تم العثور على كميات كبيرة من الملابس والأحذية والحقائب والمنتجات الجلدية تحمل علامات تجارية مقلدة لأشهر الشركات العالمية. وقام فريق الطوارئ بحصر المضبوطات والتحفظ عليها وجاري استكمال الإجراءات القانونية بحق المخالف.

@mociq8 | www.moci.gov.kw



تكثيف الحملات على أسواق الملابس والحقائب
والاحذية وأسواق المواد الغذائية وأسواق الماشية
وذلك لعدم استغلال المستهلك برفع الأسعار والغش
التجاري مع التأكد توافر السلع

التجارة تستمر بملاحقة الغش التجاري والسلع المقلدة



@mociq8 | www.moci.gov.kw

متابعة الأسواق بدخول فصل الصيف



تقوم الفرق التفتيشية بالحملات على بيع مستلزمات فصل الصيف من البسه والألعاب البحرية ومحلات ألعاب الأطفال ومكاتب السفر

وتقوم أيضا بالتفتيش على محلات الإطارات ومحل قطع الغيار والكراجات والتأكد بمدى التزامها بقوانين حماية المستهلك



وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY

تجارة تغلق محلين لبيعهما زيوت سيارات غير مطابقة للمواصفات



قامت وزارة التجارة والصناعة بتنفيذ إغلاق بحق محلين لتبديل زيوت السيارات لبيعهما زيوت غير مطابقة للمواصفات مما يسبب الإضرار للسيارات. وجاء الضبط بعد ورود عدة بلاغات من المستهلكين عن تعرض مكائن سياراتهم للتلف جراء تبديل الزيت في أحد المحال المختصة بذلك مما استدعى تحرك الوزارة على الفور بسحب عدة عينات لفحصها في مختبرات الهيئة العامة للصناعة وثبت بعد الفحص عدم مطابقتها للمواصفات بالفعل. وقد بدأت التجارة منذ فترة سلسلة من الحملات المكثفة المستمرة على محال تبديل الزيوت لردع من تسول له نفسه استغلال المستهلك عن طريق الغش التجاري وسيتم اتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين.

بداية العام الدراسي الجديد

مراقبة الأسعار في بداية العام
الدراسي الجديد من خلال
الجولات التفتيشية للأسواق
للتأكد من مدى توافر السلع
وعدم ارتفاع الأسعار





دخول فصل الشتاء

متابعة أسواق الأقمشة النسائية
والرجالية والتأكد من توفر السلع
وعدم ارتفاع الأسعار والغش
التجاري

التفتيش على الصيدليات

للتأكد من التطبيق والالتزام
بالقوانين والقرارات ومراقبة
أسعار الادوية مع دخول
الامراض الموسمية
(الانفلونزا - الحساسية)

التفتيش على محلات المواد الانشائية ومراقبة أسعارها



التواصل الاجتماعي مع وزارة التجارة والصناعة


وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY



تواصل مع التجارة

 للتواصل مع معالي وزير التجارة والصناعة
minister.direct@moci.gov.kw

    فيسبوك-انستغرام-تيك توك-اكس (تويتر)
Mocikw

 يوتيوب
@mocikwt

 واتساب الرقابة وحماية المستهلك
55135135

 الخط الساخن للرقابة وحماية المستهلك
135

 للإبلاغ عن حالة فساد أو شكوى تتعلق بعمل قطاعات الوزارة
rpt_corruption@moci.gov.kw


وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY

خدمة وزارة التجارة في تطبيق سهل

شارك في الرقابة

يمكنك تقديم شكوى أو بلاغ



 تقاضي مبلغ إضافي / وجود سعرين

 رفض إعطاء فاتورة

 البيع بأعلى من التسعيرة المحددة

 عدم الإلتزام بالكفالة

 عدم الإلتزام بالأحكام المنظمة للخدمة

 عدم الإلتزام برسوم توصيل المطاعم

 البيع بأعلى من السعر المعلن

 عدم الإلتزام بسياسة الإرجاع

 كتابة الفاتورة باللغة الإنجليزية

 رفض البيع و إجبار المستهلك

  mocikw

تشكيل الفرق لمراقبة الأسواق على مدار العام



تحرص الوزارة على تشكيل
فرق للقيام بمهام المراقبة
المستمرة على جميع الأسواق
لضبط الأسعار وتوفير السلع
والغش التجاري

المشاكل والأزمات التي واجهة قطاع الرقابة وحماية المستهلك لسنة 2023 - 2024

قلة الأسماك المحلية السنوية لدولة الكويت

عدم توافر سلعة البصل

عدم توافر سلعة البيض

وعي المستهلك العربي لحقوقه ومعرفة القوانين واللوائح الوزارية وذلك من خلال

- التركيز على برامج التواصل الاجتماعي.
- المقابلات التلفزيونية والصحف
- التنسيق مع وزارة الاعلام بالقيام بالمقابلات المتلفزة لمسؤولي قطاع حماية المستهلك .
- مصاحبة القنوات الإعلامية للحملات التفتيشية حتى يتسنى للمستهلك الكريم معرفة حقوقه وواجباته.
- التنسيق مع وزارة التربية لنشر الوعي للطلبة والطالبات من خلال اللقاءات المستمرة.



وزارة التجارة والصناعة
MINISTRY OF COMMERCE AND INDUSTRY



تطبيق القوانين واللوائح الوزارية لضبط الأسواق وحماية المستهلك



- تشدد إدارة حماية المستهلك على المفتشين وحاملي الضبطية القضائية بالالتزام بالزي الرسمي اثناء الجولات التفتيشية بالنزول في الأسواق ومسح واخذ الأسعار والتأكد من توافر السلع
- عمل تعهدات ومخالفات للمحلات والأسواق الغير ملتزمة
- اغلاق فوري للمنشأة في حال ارتكابها للغش التجاري الجسيم.